

שאלה	תשובה
ש: עובד שטרם מלאו 18, לא קיבל דמי חל"ת איך המעסיק יקבל בעדו מענק?	ת: ע"פ חוק עובד שטרם מלאו לא 18 לא ייחשב כעובד מזכה
ש: עובדים בעלי צרכים מיוחדים חצי משרה האם זכאים?	כן, קריטריון הקובע הוא שכר מזערי ולא היקף משרה.
ש: האם עובדים שטרם מלאו להם 20 יקבלו מענק?	ת: כן, אם הם מעל גיל 18 ועומדים בכל התנאים לעובד מזכה יכולים לזכות את המעסיק במענק
ש: התיחסות לגבי עובדת שחזרה מחלת ואחרי חודשיים יצאה לחופשה לידה	אם יצאה לחל"ת וחזרה עד המועד הרלוונטי (למשל בין ה-19.4-30.4 באפריל, בין ה-1.5-31.5 במאי, או עד ה-15 לחודש בשאר החודשים), ובחודש הבקשה שכרה היה לפחות בגובה השכר המזערי - היא תיחשב כעובדת מזכה. במהלך חופשת הלידה העובדת אינה מקבלת שכר ולכן אינה יכולה להיחשב כמזכה לתקופה זו שכן אינה עומדת בתנאי הזכאות של שכר מזערי. לדוגמה: עובדת שחזרה מחל"ת עד ה-15 לחודש יוני, ויצאה לחופשת לידה בחודש שלאחר מכן - כל עוד בחודש הבקשה (יולי/אוגוסט/ספטמבר/אוקטובר) היא תרוויח לפחות 3300 ₪, היא תיחשב כעובדת מזכה.
ש: עובדי כח אדם האם אפשר להגיש בקשה עליהם?	המזמין אינו יכול כי הוא לא עובד שלו. עובדי כח האדם הינם עובדים של חברת כח האדם והיא יכולה לבקש מענק בעבורם ככל שעומדת בתנאים
ש: האם פלסטינאים נחשבים למצבת העובדים?	כן, למצבת העובדים אך אינם עובדים מזכים.
ש: כמייצג, אני צריכה להכניס זהות שלי?	כמייצג על מנת להכנס לאיזור האישי תצטרך להשתמש בת.ז שלך על מנת להזדהות במערכת GOV
ש: מה קורה אם אני מנהלת את התהליך עבור מספר מפעלים. בנוסף, מה קורה אם יש לי על אותו ח.פ.2 מפעלים ואחד החזיר במאי והשני החזיר את כל העובדים ביולי... יש לי פה אי התאמה. האם ניתן לבחור בשני מסלולים שונים?	מה שקובע הוא מספר תיק הניכויים, ללא קשר למספר המפעלים. כל חברה (תיק ניכויים) יכולה לבחור רק במסלול אחד עבור כלל המפעלים שלה. על מנת לסייע לכם לחשב איזה מהמסלולים הוא הכדאי ביותר עבורכם תוכלו להעזר בסימולטור.
ש: יש עובדים עם ת.ז. ביומטרית שלא הפעילו אותה ואז תאריך ההנפקה לא תקין	יש להפעיל באתר GOV את תעודת הזהות <a href="https://www.gov.il/he/service/activation_of_smart_indentification_card">https://www.gov.il/he/service/activation_of_smart_indentification_card</a>

<p>לא. משפטית, הם עובדי חברת כח האדם</p>	<p>ש: האם אני יכולה להכניס עובדי חברות כוח אדם למצבת העובדים שלי. הם מועסקים</p>
<p>1. ניתן ליצור קשר עם המוקד הטלפוני לטיפול במקרה. 2. אם יצאה לחל"ת וחזרה עד המועד הרלוונטי (למשל בין ה-19.4-30.4 באפריל, בין ה-1.5-31.5 במאי, או עד ה-15 לחודש בשאר החודשים), ובחודש הבקשה שכרה היה לפחות בגובה השכר המזערי - היא תיחשב כעובדת מזכה. במהלך חופשת הלידה העובדת אינה מקבלת שכר ולכן אינה יכולה להיחשב כמזכה לתקופה זו שכן אינה עומדת בתנאי הזכאות של שכר מזערי. לדוגמה: עובדת שחזרה מחל"ת עד ה-15 לחודש יוני, ויצאה לחופשת לידה בחודש שלאחר מכן - כל עוד בחודש הבקשה (יולי/אוגוסט/ספטמבר/אוקטובר) היא תרוויח לפחות 3300 ש"ח, היא תיחשב כעובדת מזכה.</p>	<p>מה קורה עם עובד בטעות לא אישר את הפרטים שהתקשרו אליו איך ניתן לתקן אם העובדת תוך כדי חל"ת ילדה ומחודש 06.20 נמצאת בחופשת לידה - איך להתייחס, בבקשה?</p>
<p>שכירים נחשבים כעובדים, חברי אגודה לא.</p>	<p>האם עובדים שהם חברי קיבוץ ומקבלים את השכר דרך הקיבוץ גם נכנסים למצבת העובדים?</p>
<p>יש להעלות קובץ מרוכז עם כל מכתבי החל"ת הרלוונטים, ולשמור תחת תעודת הזהות של מגיש הבקשה</p>	<p>נכנסתי לאתר הממשלתי והעליתי קובץ ואז נדרשתי להעלות את המכתבים של ההוצאה לחל"ת. הבעיה היא שכל קובץ צריך לעלות בנפרד עם תעודת זהות ויש אופציה להעלות רק קובץ של עובד אחד</p>
<p>השאלה אינה מובנת</p>	<p>מה נקודת ההתייחסות? תחילת חודש/אמצע חודש/ סוף חודש?</p>
<p>ת: עבור כל תיק ניכויים תיק בקשה נפרדת לגבי עובדי אותה חברה</p>	<p>ש: יש אפשרות להגיש בקשה מאוחדת ל 2 חברות (חברת אם וחברת בת)?</p>
<p>ת: בקשת המענק תהיה רק עבור עובדים המועסקים אצלך ישירות.</p>	<p>ש: איך מתייחסים לעובדי קבלן?</p>
<p>ת: ניתן לבצע תיקון, אנו מתנצלים על אי ההבנה. יש לפנות למוקד הטלפוני.</p>	<p>ש: אין אפשרות לעשות תיקון עבור עובד שדיווח בטעות גם במוקד לא פתרו לי בעיה זו?</p>

<p>אם יצאה לחל"ית וחזרה עד המועד הרלוונטי (למשל בין ה-19.4-30.4 באפריל, בין ה-1.5-31.5 במאי, או עד ה-15 לחודש בשאר החודשים), ובחודש הבקשה שכרה היה לפחות בגובה השכר המזערי - היא תיחשב כעובדת מזכה. במהלך חופשת הלידה העובדת אינה מקבלת שכר ולכן אינה יכולה להיחשב כמזכה לתקופה זו שכן אינה עומדת בתנאי הזכאות של שכר מזערי. לדוגמה: עובדת שחזרה מחל"ית עד ה-15 לחודש יוני, ויצאה לחופשת לידה בחודש שלאחר מכן - כל עוד בחודש הבקשה (יולי/אוגוסט/ספטמבר/אוקטובר) היא תרוויח לפחות 3300 ₪, היא תיחשב כעובדת מזכה. שים לב- בכל מקרה עובדת בחופשת לידה תיחשב <b>במצבת</b> העובדים.</p>	<p><b>ש: מה קורה עם עובדות בחופשתך לידה? מחשבות העובדות בחודש הלידה ובחודשי חופשת הלידה?</b></p>
<p>החישוב על בסיס הפירוט בחוק</p>	<p><b>ש: מדוע אין פירוט כיצד חושב סכום שנוצר באמצעות הסימולציה?</b></p>
<p>ת: בגוף הטופס יש מקום ייעודי לצרף את קובץ האקסל.</p>	<p><b>ש: איפה מצרפים את האקסל?</b></p>
<p>ת: בטופס בקשה- קובץ אקסל אחד.</p>	<p><b>ש: האם אפשר להגיש כמה קבצי אקסל?</b></p>
<p>ת: הקובץ נמצא בגוף הטופס</p>	<p><b>ש: היכן נמצא טופס האקסל ואיך מקבלים אותו?</b></p>
<p>ת: עבור כל תיק ניכויים תנוהל בקשה נפרדת בכל חודש ע"פ המסלול הנבחר (מסלול א יוני-ספטמבר/ מבלול ב יולי-אוקטובר)</p>	<p><b>ש: לגבי הגשת בקשה במאוחד ל 2 חברות. זה אומר שאפשר רק צריך לבחור האם עדיף להגיש בנפרד?</b></p>
<p>מחזור הכנסות השנתי אינו משפיע על הזכאות.</p>	<p><b>ש: האם כל מעסיק זכאי או שתלוי במחזור הכנסות שנתי?</b></p>
<p>ת: יישלח אליכם סטטוס מידי כמה ימים, כמו כן ניתן לברר סטטוס במוקד הטלפוני</p>	<p><b>ש: האם ניתן להכנס במערכת לקבל סטטוס מילוי של העובדים?</b></p>
<p>ת: על בסיס הצהרת העובד.</p>	<p><b>ש: איך אני יכולה לדעת אם העובד נרשם בשירות התעסוקה?</b></p>
<p>ת: מצבת עובדים: " מצבת עובדים", לחודש מסוים – מספר העובדים שהועסקו אצל אותו מעסיק באותו חודש, כולו או חלקו; לעניין זה לא יובאו בחשבון עובדים שפוטרו או היו בחופשה ללא תשלום, באותו חודש, כולו או חלקו, אלא אם כן שבו לעבודה באותו חודש; " כלומר, עובדים שהוצאו לחלת בתחילת אפריל לא ייחשבו במצבת אפריל, כן ייחשבו במצבת מאי, ותראה גידול במצבת העובדים שלך.</p>	<p><b>ש: עובדים שהוצאות לחלת בתחילת אפריל וחזרו באמצע מאי יופיעו לי במצבת כ"א גם באפריל וגם במאי. מה עושים במקרה זה</b></p>

<p>לא, נתון זה אינו משפיע</p>	<p>ש: אם נרשמו בשירות התעסוקה אך בסופו של דבר לא היו זכאים לדמי אבטלה זה משנה את הזכאות?</p>
<p>עובד זה אינו מזכה</p>	<p>ש: האם ניתן לקבל עבור עובד חדש שנקלט והגיע ממקום עבודה אחר לא מאבטלה?</p>
<p>במסלול א חודש הבקשה הראשון הוא יוני (בתוכו נכללים גם הנקלטים במאי ובאפריל), ועל כן 60 יום מתום חודש יוני תוכל להגיש בקשה עבור חודש זה- כלומר לא יאוחר מ 30.08.20</p>	<p>ש: ימים לעובדים שחזרו במאי - נספרים מתום חודש מאי או מ 15.7? כלומר, מה התאריך האחרון להגשה של הטופס במידה ונבחר מסלול א'?</p>
<p>לא רלוונטי לזכאות, הנתון הרלוונטי הוא קבלת שכר מזערי באותו החודש</p>	<p>ש: איך מחושבות שעות עבודה של עובד שעתי?</p>
<p>כן, אם עומדים בקריטריונים של שכר מזערי (או שכר מזערי מותאם).</p>	<p>ש: עובדים בעלי צרכים מיוחדים שעובדים משרה חלקית ויצאו לחלת חודשיים, האם זכאים למענק?</p>
<p>לא רלוונטי לחוק זה</p>	<p>ש: בנהל כתוב שהמענקים יפסיקו כשהאבטלה תרד מתחת לאחוז מסויים, מה אחוז האבטלה היום ואיך נדע שהאבטלה כבר ירדה מתחת לאחוז הזה והמענק הפסיק. אני שואל כי יכול להיות מצב שנתאמץ, נקלוט עובדים ונגיש בקשות אבל בסוף נבין שהמענק בוטל?;</p>
<p>ת: יש להעזר במוקד הטלפוני</p>	<p>ש: האם ניתן לעדכן את הבקשה? להוסיף עובדים לקובץ האקסל שכבר נשלח?</p>
<p>ת: מצבת עובדים: " מצבת עובדים", לחודש מסוים – מספר העובדים שהועסקו אצל אותו מעסיק באותו חודש, כולו או חלקו; לעניין זה לא יובאו</p>	<p>ש: האם עובד עזב באמצע חודש או פוטר</p>

<p>בחשבון עובדים שפוטרו או היו בחופשה ללא תשלום, באותו חודש, כולו או חלקו, אלא אם כן שבו לעבודה באותו חודש; " כלומר, אם העובד עזב או פוטר באמצע החודש ולא שב באותו החודש לעבודה- לא ייחשב במצבת העובדים אם עזב מיזמתו – כן.</p>	<p><b>באמצע חודש האם להכניס אותו למצבת עובדים?</b></p>
<p>ת: כל חודש עומד כבקשה בפני עצמה. כלומר, כל פעם את כל הטפסים</p>	<p><b>ש: מגישים שמות של עובדים פעם אחת, או שמעדכנים כל חודש את העובדים החדשים, או שכל פעם מגישים כל הטפסים מחדש?</b></p>
<p>ת: באם תבחר במסלול א, תוכל להגיש בקשה למענק בעבורם בעבור חודש יוני ואילך.</p>	<p><b>ש: אם 6 עובדים מ 16.03.20 היו בחל"ת עד 31.05.20 התחילו לעבוד ב 01.06.20 אפשר גם לקבל מענק?</b></p>
<p>ת: תשובה: כל חודש נבדק בפני עצמו – במסלול א' תיבדק:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מצבת חודש הבקשה (יוני-ספטמבר) לעומת מרץ עבור נקלטי אפריל,</li> <li>• מצבת חודש הבקשה (יוני-ספטמבר) לעומת אפריל עבור נקלטי מאי</li> <li>• מצבת חודש הבקשה לעומת מאי עבור הנקלטים מיוני ואילך.</li> </ul> <p>במסלול ב ייבדקו מצבות חודש הבקשה (יולי-אוקטובר) לעומת יוני. למשל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אם בהשוואת מצבת ספטמבר למצבת יוני יש גידול – זכאי בחודש ספטמבר</li> <li>• אם בהשוואת מצבת אוקטובר למצבת יוני אין גידול – לא יהיה זכאי באוקטובר</li> </ul> <p>הפרשים אלו קובעים את מכסת פוטנציאל העובדים הזכאים שהמעסיק רשאי להגיש באותו החודש,</p>	<p><b>ש: מה היא מכסת העובדים והאם היא חייבת להישמר כל חודש?</b></p>
<p>ת: לא תלוי בגובה ההכנסות</p>	<p><b>ש: כל מעסיק יכול להגיש או זה תלוי בגובה הכנסות בשנה??</b></p>
<p>תשובה: כל חודש נבדק בפני עצמו – במסלול א' תיבדק:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מצבת חודש הבקשה (יוני-ספטמבר) לעומת מרץ עבור נקלטי אפריל,</li> <li>• מצבת חודש הבקשה (יוני-ספטמבר) לעומת אפריל עבור נקלטי מאי</li> <li>• מצבת חודש הבקשה לעומת מאי עבור הנקלטים מיוני ואילך.</li> </ul> <p>במסלול ב ייבדקו מצבות חודש הבקשה (יולי-אוקטובר) לעומת יוני. למשל:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אם בהשוואת מצבת ספטמבר למצבת יוני יש גידול – זכאי בחודש ספטמבר</li> <li>• אם בהשוואת מצבת אוקטובר למצבת יוני אין גידול – לא יהיה זכאי באוקטובר</li> </ul> <p>הפרשים אלו קובעים את מכסת פוטנציאל העובדים הזכאים שהמעסיק רשאי להגיש באותו החודש,</p>	<p><b>ש: יש לנו עובדים שחזרו באפריל ומאי. הדיווח הראשון הוא כולל אפריל-יוני. אם יש מצבת סוף מאי - איך יחשבו את הזכות?</b></p>
<p>הסימולטור מבוסס על החישוב המפורט בחוק.</p>	<p><b>ש: ביצענו סימולציה והסיכום שהתקבל היה נמוך יותר ממה</b></p>

	ששיערנו. איך ניתן לראות כיצד חושבה הסימולציה?
התשובה שניתנה אינה נכונה, אנו מתנצלים על אי ההבנה. המעסיק בעל תיק הניכויים שרשום בשכר של העובד- הוא זה שיכול להגיש בקשה לקבל מענק בעבורו.	ש: במוקד המענק אמרו לי שעובד כח אדם מזכה את העסק בו הוא עובד ולא את חברת כח אדם ( דבר שמאוד הגיוני)... איך זה הגיוני שאין סנכרון???
כן	ש: עובדים שחזרו ביוני או יולי אפשר לקבל מענק?
ת: כן	ש: עובדים שבחודש ראשון שעובדים לא זכאים בגלל הסכום באותו חודש - אבל אחר כך המשכורת מתאימה. האם לרשום אותם רק בחודש שזכאים?
ת: אינם נכללים במסגרת החוק ואינם מזכים במענק.	ש: מה לגבי עובדים שנקלטו בפברואר ובמרץ?
ת: התאריך הקובע לחודש אפריל הוא ה 19/4 מאחר ונקלטה לפני כן אינה מזכה.	ש: במידה ועובדת הייתה בחל"ת ממעסיק קודם, חתמה בלשכת תעסוקה, והתחילה לעבוד אצלנו החל מתאריך 5/4/20 האם היא עובדת מזכה?
עם פרטייך האישיים	ש: כחשבת בחברה המבצעת את הגשת הבקשה, איך אני נרשמת באזור האישי?
לא תקבלו עליו מענק. עובד יהיה מזכה בחודש יוני רק במידה וחזר עד ה 15 לחודש לגביו הוגשה הבקשה, וכן שהרוויח את השכר המזערי באותו החודש	ש: עובד שחזר מחל"ת ב-23.06 ועד סוף יוני לא השתכר 3300 ש"ח לא נקבל עליו מענק?
כן	ש: חייבים בדיווח כל חודש מחדש? וכל חודש מחדש העובד צריך למלא את הפרטים?

<p>אין מינימום שעות, ההתייחסות היא לשכר - 3300 ₪</p>	<p>ש: מה מינימום הזמן שעובד חדש צריך לעבוד לשם קבלת המענק?</p>
<p>עובדים שכבר אומתו בבקשה קודמת- לא</p>	<p>ש: האם העובדים יצטרכו לאמת חזרה שוב בחודש הבא כשנגיש את הבקשה ליו"ל?</p>
<p>מזכה בעבור יוני במידה והרוויח את השכר המעזרי. לגבי יולי, אם קיבל שכר מזערי בחודש יולי בימים בהם עבד, יכול להיות מזכה. שים לב, לא ייחשב במצבת העובדים וישפיע על מכסת הפוטנציאל.</p>	<p>ש: עובד שהוחזר מחלת ב 1.6 ופוטו באמצע יולי האם מזכה?</p>
<p>כן</p>	<p>ש: גם עובד חדש שנקלט לא משירות תעסוקה נקרא עובד מזכה?</p>
<p>בחודש שהרוויח שכר מזערי</p>	<p>עובד בחודש הראשון לא זכאי בגלל הסכום הנמוך, אבל אחר כך הרוויח סכום רלוונטי. באיזה תאריך לדווח - החודש שחזר או החודש שהשכר רלוונטי?</p>
<p>ת: אינם מזכים, הזכאות אינה נקבעת לפי היקף המשרה אלא ע"פ גובה השכר.</p>	<p>ש: מה קורה לגבי עובדים שעובדים במשרה חלקית ולא מגיעים לשכר של 3,300?</p>
<p>ת: עובדת שיצאה לחל"ד יש לחשב במצבת העובדים.</p>	<p>ש: היי אשמח להבין אם עובדת שיצאה לחל"ד בעצם מורידה לנו את מצבת העובדים ומשפיעה על הזכאות? (עובדת ותיקה שלא היתה בחלת)</p>
<p>לא, אין השלכות להיותם פנסיונרים, הקובע הוא קבלת שכר מזערי או שכר מזערי מותאם</p>	<p>ש: אם יש לי עובדים שהוצאו לחלת והם עובדים פנסיונרים ולכן הרוויחו פחות מ-3300 הם גם מזכים במענק?</p>
<p>60 יום מתום החודש לגבי מוגשת הבקשה למענק</p>	<p>ש: האם יש תאריך אחרון להגשה?</p>

<p>היקף המשרה אינו משפיע על הזכאות, הקובע הוא קבלת שכר מזערי (3300 שח) או שכר מזערי מותאם</p>	<p>ש: עובד שחזר מחל למשרה חלקית ולפני החלת היה במשרה מלאה לא מפריע על הזכאות נכון? בהנחה שמרוויח מעל 3300 כמובן</p>
<p>לא</p>	<p>ש: עובד שנקלט מחברת כח אדם כעובד מן המניין הוא עובד מזכה?</p>
<p>כן, במידה ובחודש המבוקש מצבת העובדים שלך גדלה לעומת החודש הקובע, החברה יכולה להגיש בקשה עבור עובדים אלה.</p>	<p>ש: במקרה שהחברה הוציאה 100 עובדים לחל"ת והחזירה רק 60, מגיע מענק?</p>
<p>ת: כן, משום שכשהיה עובד כח אדם לא היית צריך להחשיבו במצבת העובדים, ועתה שיש לו איתך קשרי העסקה ישירים הוא יחשב במצבת העובדים.</p>	<p>ש: אם עובד שעבד אצלנו דרך כח אדם במשך 3 חודשים ולאחר 3 חודשים הפך להיות עובד חברה, האם הוא מגדיל את מצב העובדים שלנו?</p>
<p>כן</p>	<p>ש: עפ"י איזו נקודת זמן אני קובע את מצבת העובדים? לפי היום האחרון של החודש?</p>
<p>כן</p>	<p>ש: לכל חודש שבו כמות עובדים חזרו אז אני צריכה למלא אקסל בנפרד?</p>
<p>על בסיס הצהרה שלכם. שימו לב, יתקיימו בקרות בדיעבד.</p>	<p>ש: איך אתם יודעים מה השכר של העובד (אם גבוה מ-3,300) כשאין באקסל מקום לזה?</p>
<p>כרגע לא קיים, בעתיד יהיה</p>	<p>ש: איפה מקבלים את פירוט התשלום שהתקבל למעקב שלנו מקבלים מייל רק עם סכום בלי פירוט כמה קיבלנו עבור כל עובד</p>
<p>שירות התעסוקה עומד בקשר עם כלל חברות השכר על מנת לבצע את ההתאמות. החברות נמצאת בתהליך להוציא אקסל מותאם לשירות</p>	<p>ש: חילן מוצאים אקסל למענק האם</p>



<p>התעסוקה, יש לוודא מול חברת חילול השכר שהתהליך הושלם בטרם השימוש באקסל שלה.</p>	<p><b>האקסל של חילן תואם את האקסל שלכם?</b></p>
<p>שגיאה</p>	<p>ש: במוקד נאמר לי להגיש גם מי שעובד במשרה חלקית עם פחות מ 3300. איך בלשכת התעסוקה ידעו שמדובר בעובד הזה?</p>
<p>במידה והם שכירים כן, אך אם חברי אגודה- לא.</p>	<p>ש: לגבי עובדים שהם חברי קיבוץ רציתי לחדד את השאלה. המפעל הוא בבעלות מלאה של הקיבוץ. עובדים שהם חברי קיבוץ מקבלים שכר דרך הקיבוץ עצמו ולא ישירות מהמפעל. דמי אבטלה קיבלו מהקיבוץ ולא מביטוח לאומי. אבל בפועל מועסקים במפעל ולא לגמרי כמו עובדי כוח אדם. האם זכאים לקבל מענק לגביהם?</p>